

AI-assistent op je eigen bedrijfskennis.

Interne kennis, mailbox, documenten en ERP/CRM-context komen samen in één gecontroleerde assistent.



● Kennisbank

● Mailbox

● Documenten

● ERP/CRM

AI wordt pas nuttig wanneer hij je bedrijfscontext begrijpt.

Sneller antwoorden vinden, minder zoekwerk en betere opvolging vanuit mail, documenten en ERP/CRM.

Bedrijfskennis zit verspreid. Teams zoeken langer dan nodig.

Kennis staat in SharePoint of Drive, context zit in mailboxen, afspraken in documenten en klantdata in CRM/ERP.



Zoekwerk

Teams zoeken dezelfde info opnieuw in mappen, mails en oude documenten.



Mailboxdruk

Klantvragen moeten eerst gelezen, geïnterpreteerd en verdeeld worden.



Context mist

Antwoorden worden zwakker wanneer CRM/ERP-data niet mee bekeken wordt.



Opvolging

Acties, conceptmails en follow-ups blijven te vaak manueel werk.

De oplossing: een AI-assistent die werkt met je echte bedrijfscontext.

Niet los chatten, maar antwoorden, documenten, klantcontext en acties samenbrengen in één gecontroleerde workflow.

Van vraag naar antwoord, conceptmail en opvolgactie.

De assistent zoekt context, vat informatie samen en zet het volgende werk klaar voor je team.

Kennis zoeken

Antwoorden uit procedures, handleidingen, policies en projectdocs.

Mail verwerken

Inkomende mails samenvatten, prioriteit bepalen en conceptantwoord maken.

Documenten lezen

PDF's, bijlagen en contracten interpreteren en structureren.

CRM/ERP-context

Klant, order, ticket, factuur of projectcontext ophalen.

Acties klaarzetten

Taken, reminders, opvolgmails en CRM-notities voorbereiden.

Toon bewaken

Antwoorden in je eigen stijl en met je interne afspraken.

Voorbeeldvragen

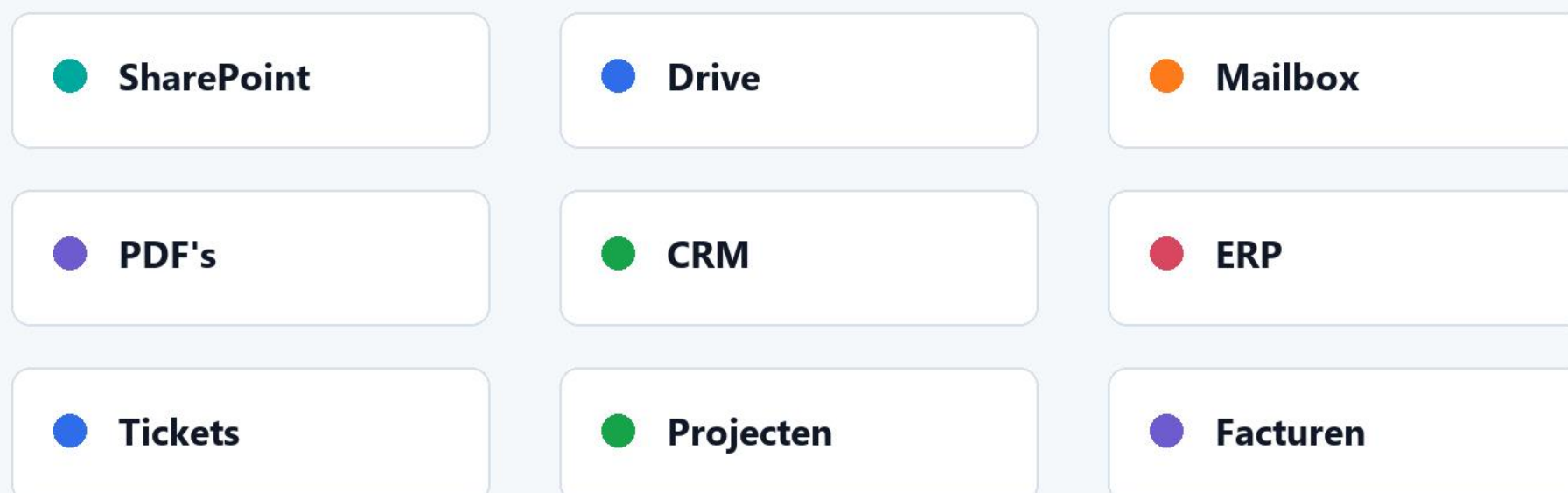
Wat spraken we af met klant X? Vat deze mail samen. Maak een antwoord op basis van onze procedures en zet de follow-up klaar.

De AI werkt niet op gevoel. Hij gebruikt je bronnen.

De waarde zit in de combinatie van kennis, documenten, mailbox en ERP/CRM-context.



Context die je kunt koppelen



Menselijke controle blijft ingebouwd.

De assistent bereidt voor; je team beslist wat wordt verstuurd of uitgevoerd.

Sneller antwoorden vinden. Minder zoeken. Beter opvolging.

Sneller antwoorden vinden, minder zoekwerk en betere opvolging vanuit mail, documenten en ERP/CRM.

Minder zoekwerk

Teams vinden sneller de juiste interne kennis en klantcontext.

Snellere mailflow

Inkomende vragen worden sneller begrepen, verdeeld en beantwoord.

Betere opvolging

Conceptacties, reminders en CRM-notities liggen klaar.

Meer consistentie

Antwoorden volgen je procedures, toon en bedrijfsafspraken.

Cognima bouwt AI-assistenten op je eigen bedrijfscontext.

Voor teams die minder willen zoeken en sneller correct willen opvolgen.