

Geef klanten één portaal voor hun volledige traject.

Projectstatus, documenten, verslagen, goedkeuringen, open acties, supportvragen en facturen in één professionele klantenomgeving.



● Projectstatus

● Documenten

● Goedkeuringen

● Facturen

Minder mailverkeer. Meer vertrouwen. Snellere beslissingen.

Klanten zien altijd waar het project staat en wat er van hen verwacht wordt.

Adviesprojecten verliezen te veel context in mail en losse documenten.

Klanten vragen updates, zoeken documenten, missen goedkeuringen en weten niet altijd welke acties openstaan.



Statusvragen

Waar staan we? Wat is afgerond? Wat komt hierna?



Losse documenten

Opleveringen, bijlagen en versies zitten verspreid over mail en drives.



Trage goedkeuringen

Beslissingen blijven hangen omdat niemand duidelijk ziet wat moet worden goedgekeurd.



Factuurcontext

Klanten vragen waar facturen, retainers of prestaties precies op slaan.

De oplossing: een klantenportaal als gezamenlijke projectruimte.

Niet nog een intern dashboard, maar een klantgerichte omgeving waar planning, documenten, beslissingen en communicatie samenkomen.

Eén klantomgeving voor projecten, communicatie en opleveringen.

Voor adviesbureaus, implementatiepartners en servicebedrijven met terugkerende klantprojecten.

Projectstatus

Mijlpalen, planning, voortgang en risico's per project.

Opleveringen

Documenten, presentaties, rapporten en finale versies.

Goedkeuringen

Beslissingen, akkoorden en open reviewpunten.

Meetings

Verslagen, afspraken, volgende stappen en actiehouders.

Supportvragen

Vragen, blockers en verzoeken gestructureerd opvolgen.

Facturen

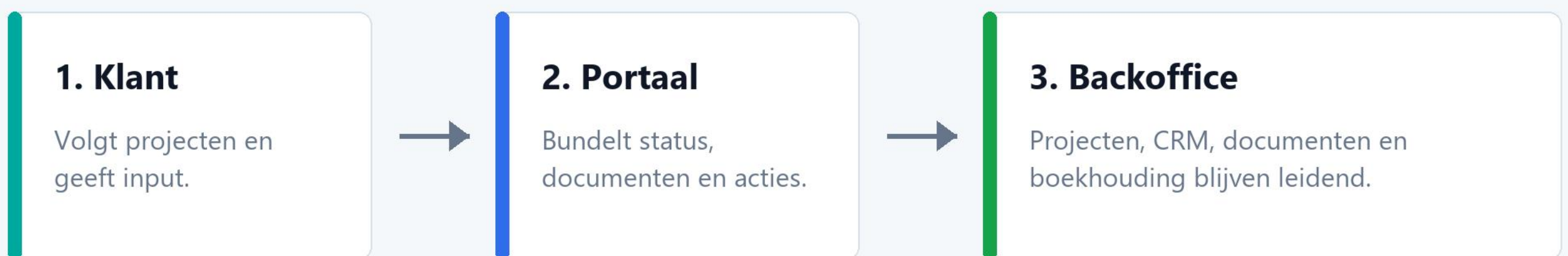
Facturen, prestaties, retainers en betaalstatus.

Voorbeeldflow

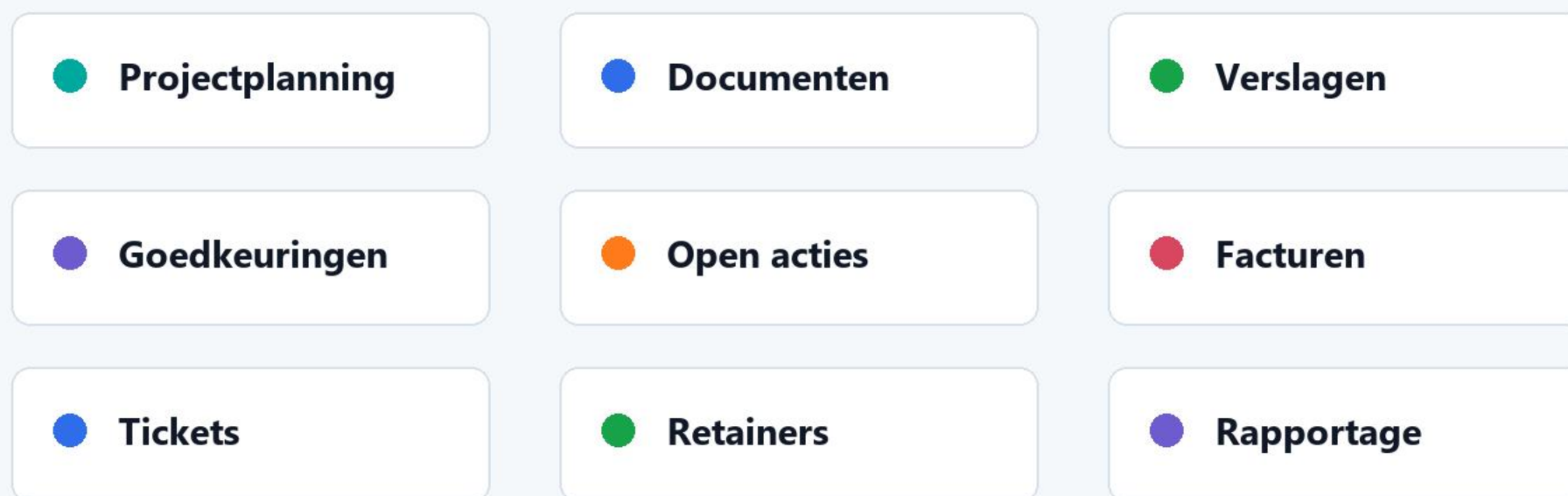
Een klant logt in, ziet de projectroadmap, keurt een oplevering goed, uploadt feedback en downloadt de bijhorende factuur.

De klant ziet de voorkant. Je team houdt controle aan de achterkant.

Het portaal kan informatie tonen uit je projecttools, CRM/ERP, documentbibliotheek, verslagen en boekhouding.



Data en acties achter het klantportaal



De klant ziet duidelijkheid, niet je interne complexiteit.

Je bepaalt zelf welke projecten, documenten, facturen en acties extern zichtbaar zijn.

Een professionelere klantbeleving zonder extra projectadministratie.

De waarde zit niet in nog een tool. De waarde zit in klanten zelf duidelijkheid geven op basis van je echte project- en financiële data.

Minder statusmails

Klanten kunnen zelf projectstatus, documenten en open acties raadplegen.

Snellere goedkeuringen

Opleveringen en beslissingen blijven niet hangen in mailthreads.

Meer vertrouwen

Klanten zien planning, voortgang en afspraken op één plek.

Betere factuurcontext

Facturen, prestaties en retainers zijn gekoppeld aan projectcontext.

Cognima bouwt klantportalen voor advies- en servicebedrijven.

Voor projecten, documenten, goedkeuringen, supportvragen, rapportage en facturatie.